

## Arbitro assicurativo

Gentile Cliente,  
desideriamo informarLa che dal **15 gennaio 2026** è operativo l'**Arbitro Assicurativo (AAS)**, un organismo indipendente istituito presso l'**IVASS** con l'obiettivo di facilitare la risoluzione delle controversie relative a **contratti di assicurazione** tra clienti, compagnie e intermediari assicurativi.

### 1. Caratteristiche principali

- **Costo del ricorso:** € 20, rimborsati in caso di accoglimento.
- **Durata del procedimento:** decisione entro **90 giorni** dal completamento della fase istruttoria; proroga possibile di ulteriori 90 giorni nei soli casi complessi.
- **Assistenza legale: non è obbligatorio** farsi assistere da un avvocato.

### 2. Requisiti per presentare ricorso

Prima di rivolgersi all'AAS è necessario:

1. **Presentare un reclamo** alla compagnia o all'intermediario interessato.
2. Attendere la risposta:
  - se **non viene fornita risposta entro 45 giorni**, oppure
  - se la **risposta ricevuta è ritenuta insoddisfacente**, è possibile presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo. Si precisa che il ricorso all'Arbitro Assicurativo è possibile **solo dopo** l'esperimento della procedura di reclamo prevista dalla normativa vigente.

### 3. Esclusioni

Non rientrano nella competenza dell'AAS:

- le controversie relative a sinistri gestiti dal **Fondo di Garanzia per le vittime della caccia e della strada**;
- le controversie rimesse alla competenza della **CONSAP**;
- le controversie relative a contratti rientranti nei **Grandi Rischi**, come definiti dall'art. 1, comma 1, lett. r) del Codice delle Assicurazioni Private.

### 4. Come funziona il ricorso

- Le controversie vengono decise da un **Collegio composto da 5 membri**.
- La **Segreteria Tecnica dell'IVASS** gestisce il procedimento istruttorio, **ma non partecipa alla decisione finale**.

### 5. Esiti e tutela del cliente

- La decisione dell'AAS **non è giuridicamente vincolante**.  
Tuttavia, **in caso di mancato rispetto della decisione** da parte dell'impresa o dell'intermediario:
  - l'inadempimento viene **pubblicato per 5 anni** sul sito dell'Arbitro;
  - è inoltre **evidenziato per i primi 6 mesi** sul sito web o nei locali dell'impresa interessata.
- **Resta sempre possibile rivolgersi all'Autorità giudiziaria**, indipendentemente dall'esito del procedimento presso l'AAS.

### 6. Ulteriori informazioni

Per maggiori dettagli, modalità di presentazione dei ricorsi e documentazione necessaria, è possibile consultare il sito dell'IVASS e le sezioni dedicate all'Arbitro Assicurativo.

La presente comunicazione ha finalità esclusivamente informative e non costituisce consulenza legale né valutazione di singole posizioni contrattuali.

Cogliamo l'occasione per inviare in nostri più cordiali saluti.

De Besi Di Giacomo

#### De Besi Di Giacomo SpA

Capitale sociale € 300.000,00 i.v.  
REA RM 331948  
RUI B000081133 del 18/05/2017  
P.IVA 00986671006 / C.F. 01330590587  
Data inizio attività 1 Gennaio 1959  
Registro delle Imprese di Roma

#### Sede legale e operativa

**ROMA**  
Lungotevere Flaminio 14  
00196 Roma  
T +39 06 3608391  
info@dbdg.it

#### Sedi operative

**MILANO**  
Corso Vittorio Emanuele II 15  
20122 Milano  
T +39 02 58326977  
milano@dbdg.it

**ANCONA**  
Via Dottor Sandro Totti 4  
60131 Ancona  
T +39 340 1213536  
ancona@dbdg.it

**TERNI**  
Viale D. Bramante 103  
05100 Terni  
T +39 348 6575580  
terni@dbdg.it

**VARESE**  
Piazza Monte Grappa 4  
21100 Varese  
T +39 02 81127099  
varese@dbdg.it